

REFUND AND WITHDRAWAL POLICY

환불과 취소에 대한 규정

서론

SCD와 그 소속 교육 기관들의 책임들: SCD(모든 코스를 제공하는 법적 기관으로서)는 유학생들에게 다음의 환불정책의 사본을 제출하지 않은 경우, 해외 유학생들에게 등록비를 받지 못하도록 되어 있다. (즉, 환불 정책을 인지한 후에 등록비를 받는다는 말임).

시드니 신학대학의 환불에 관한 규정은 Section 28 of the ESOS Act 2000 (as amended in 2007)에 준하여 개발되었다. 이 규정의 사본은 학생이 입학에 희망하거나 또는 이미 등록한 학생들이 학비를 납부하기 전에 이들에게 꼭 전달 되어져야 한다. 학비는 매년 새롭게 책정되고 새롭게 책정된 학비는 매년 1 월 1 일부터 적용된다.

특별한 사정으로 인해 미리 문서로 분납을 신청한 학생을 제외한 모든 유학생들은 학비 전액을 학교에서 명시하는 학비 납부일까지 일시불로 선납해야만 한다.

유학생들은 정해진 기한안에 등록한 과정을 이수할 수 있도록 학점 관리를 해야 하고 매 학기 적어도 한 과목 이상은 꼭 온라인 과목이 아니어야 하며 전 과정의 삼분지 일까지만 온라인 과목으로 학업할 수 있다.

유학생이 제출한 입학서류가 허위 또는 거짓으로 판정될 경우 학교는 학생을 제적시킬 수 있고 학비 총액의 10%를 제외한 남은 금액만을 환불할 권리가 있다.

아래의 환불에 대한 규정은 특별히 관심 가져야 하는 유학생들을 포함하여 모든 학생들에게 적용된다.

학생의 불찰로 인한 환불

학생은 학기 중 어느 때든 한 과목이나 과정 자체를 취소하거나 자퇴할 수 있지만 자퇴 시 수반될 수 있는 결과들에 대한 인지가 필요하다.

수강신청 변경 마감일 오후 4 시까지 문서로 과목등록 취소를 학적처에 신청했을 경우에 학점에 대한 별점 없이 등록 취소가 가능하다.

수강신청 변경 마감일 오후 4 시까지 문서로 과목등록 취소를 학적처에 신청했을 경우, 해당 과목 학비 전액이 환불 가능하나 과목 등록 취소에 소요되는 행정비용이 부과될 수도 있다. 특별히 등록처장에게 예외적 환경임을 문서로 요청한 경우에는 그 행정 비용이 면해질 수도 있다. 환불 절차는 신청일로부터 약 4 주 정도의 시간이 소요될 수 있다.

특별한 상황으로 인한 학비 전액 또는 일부 환불 신청은 학생이 제출하는 서류에 따라 가부가 결정되어질 수 있다. 그 특별한 상황이란 아래와 같다.

- 학생 비자를 받지 못하게 되었을 때.
- 질병 또는 장애의 이유
- 입학하기에 부족한 영어
- 본인 또는 가족의 사망

학교의 불찰로 인한 환불

학교와 유학생 사이에 합의한 문서안에 ESOS Act 2000 and the ESOS Regulations 2001 의 내용과 부합되게 학교 측의 불찰이 명시되어 있을 경우에는 환불이 진행될 수 있다.

학교 측의 불찰인 경우 학생은 학교의 불찰이 발생된 시점 이전에 학생을 위하여 발생된 지출에 대한 부분을 제외한 금액을 이 주 안에 환불받을 수 있다. 학생은 학교나 학비보전 제도에 의해 제안된 적절한 다른 대안을 선택할 수 있는데 그것은 다른 적절한 과정을 선택하여 등록을 변경하는 경우이다. 만약 학생이 문서로 된 학교측이 제시하는 제안을 받아들인다면 학교는 더 이상 환불의 의무가 면제된다.

환불 지급

학생의 불찰: 불찰이 발생된 날로부터 4 주안에 환불이 이루어진다.

학교측의 불찰: 불찰이 발생된 날로부터 2 주안에 환불이 이루어진다.

환불은 학비가 지불된 그 화폐로 환급된다.

환불은 보통 학생에게 지불된다.

만약 제3 자에게 환불이 이루어지기를 원한다면 학교가 그 제3 자에게 송금할 수 있도록, 제3 자와 학생의 싸인이 들어간 위임장과 함께 제 3 자의 은행 디테일을 학교에 제출해야 한다.

학생이 다른 학교로 옮길 경우 새로 옮겨가는 학교에게 환불 금액이 전달될 수도 있다. 이 경우 학생은 SCD 학교측에 새로 옮겨가는 학교로부터 발급받은 등록 허가증을 SCD 에 제출해야만 한다.

이 환불 규정과 학생 불평 해소 절차들은 호주 소비자 보호법에 따라 적법하게 대응을 할 수 있는 학생들의 권리를 침해하지 않는다.